

# VIDEOBERATUNG

an der

## Evangelischen Beratungsstelle

für Partnerschafts-, Familien- und Lebensfragen

Träger: Kirchenkreis Niederberg



Sehr geehrte Ratsuchende,

Sie haben sich dafür entschieden, das Angebot einer Videoberatung bei uns in Anspruch zu nehmen.

In einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater am Bildschirm ähnlich ab wie in einem persönlichen Gespräch in der Beratungsstelle.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik. Computer, Mobiltelefon oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung sind ausreichend.

Die technische Verbindung läuft über die Videokonferenz-Software „Jitsi“. Jitsi ist eine multiprotokollfähige IP-Telefonie- und Instant-Messenger-Anwendung, mit der auch Videotelefonie möglich ist. Jitsi basiert auf dem Open-Source-Projekt Jitsi Meet, einer Free/Libre Open Source Software (FLOSS). Jitsi arbeitet hauptsächlich mit dem modernen Protokoll WebRTC. Jitsi wird über die EKIR und den Anbieter Fairkom verwendet. Die Server befinden sich in Deutschland und Österreich, es werden keine fremden Server kontaktiert und auch keine Cookies abgelegt.

Um eine Videoberatung nutzen und starten zu können, beachten Sie bitte Folgendes:

1. Bitte installieren Sie einen aktuellen Browser, am besten Chrome oder Edge.
2. Sie erhalten von Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater zum vereinbarten Termin per Mail einen Link für die Videoberatung und telefonisch ein Passwort.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an.
4. Bitte geben Sie unten im Bildschirm sowohl das Videozeichen für ein Bild als auch das Mikrofon für den Ton frei, damit wir kommunizieren können.

Für eine Videoberatung gelten grundsätzlich dieselben datenschutzrechtlichen Bestimmungen wie für ein persönliches Beratungsgespräch.

Um die Privatsphäre aller zu schützen, ist es strengstens untersagt, Video-, Bild- oder Audiomitschnitte vom Übertragungsprozess zu machen.

Eine Videoberatung bieten wir erst an, wenn Sie sich hiermit ausdrücklich einverstanden erklärt haben. Dazu bitten wir Sie, die unten angefügte Einwilligungserklärung auszufüllen und uns zukommen zu lassen.

Ihr Team der Evangelischen Beratungsstelle

---

### Hiermit erkläre ich

-----  
Name, Vorname

**mich durch meine Unterschrift mit dem Vorgehen bei Videoberatungen über Jitsi einverstanden.**

-----  
Ort, Datum, Unterschrift